

تحولات جدید حوزه منابع انسانی

احمد رضا دوراندیش

دگرگونی‌های وسیع ناشی از پیشرفت‌های فناوری، نوآوری‌ها، تغییرات اقتصادی و رفتارهای مصرف‌کنندگان، به تدریج ویژگی‌های شغل‌ها و شاغلانی را نیز که بتوانند پاسخ‌گوی نیاز نیروی انسانی دنیای کار امروزی باشند، با تغییرات وسیعی روبه‌رو می‌سازند. از این‌رو کارفرمایان و مدیران منابع انسانی، در زمینه جذب نیروی کار ماهر، چرخش‌ها و چالش‌های جدیدی را در حوزه منابع انسانی تجربه می‌کنند.

مهارت مهم‌تر از مدرک تحصیلی

در سال‌های اخیر بارها شنیده‌ایم که شرکت‌های مطرح دنیا، در برنامه‌های تأمین نیروی انسانی مورد نیاز خود، دارا بودن مهارت مرتبط را بر دارا بودن مدرک تحصیلی ارجح قرار داده‌اند و استخدام مبتنی بر مهارت را به‌عنوان رویکردی راهبردی در نظر گرفته‌اند. در این شرکت‌ها تعداد شاغلانی که شرط استخدامشان داشتن مدرک تحصیلی کارشناسی یا بالاتر بوده، کاهش چشمگیری داشته است. لذا با این چرخش، مدیران منابع انسانی نخست باید حرفه‌هایی را که نیازمند به‌کارگیری شاغلان دارای مدارک تحصیلی هستند، به‌طور دقیق احصا کنند. از طرف دیگر نیز سازوکار بررسی و تأیید شایستگی‌ها و صلاحیت‌های متقاضیان اشتغال در شرکت خود را طراحی کنند و به اجرا درآورند.

مهارت‌های انطباق‌پذیر مهم‌تر از مهارت‌های تک‌وجهی

دنیای کار و جامعه پیرامون خود ایجاد کنند. لذا مدیران منابع انسانی شرکت‌ها، برای تأمین رضایت شغلی نیروی کار خود، باید برنامه‌های جدیدی را در نظر بگیرند.

در جدول زیر برخی از روندهای بازار کار دنیا که در سال پیش رو پیش‌بینی شده است را مشاهده می‌کنید. با توجه به اهمیت و نقش آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در تربیت نیروی کار ماهر، به نظر شما برنامه‌های درسی که در هنرستان‌های کشور اجرا می‌شوند، تا چه اندازه پاسخ‌گوی تحولات جدید حوزه منابع انسانی هستند؟ لطفاً نظر‌ها و پیشنهاد‌های خود را با ما در میان بگذارید.

تغییرات وسیع پیش رو در وظایف و تکلیف‌های کاری حرفه‌ها و شغل‌ها موجب شده است شرکت‌ها برای جذب نیروی انسانی خود بیشتر به استخدام متقاضیانی که دارای مهارت‌های چندوجهی هستند تمایل داشته باشند. مهارت‌های چندوجهی و انطباق‌پذیر کمک می‌کنند تحریک‌پذیری در مسیرهای حرفه‌ای آسان شود. علاوه بر این‌ها، شرکت‌ها با این تغییر رویکرد از سوی متقاضیان کار مواجه شده‌اند که نسل جدید به دنبال شغل‌هایی هستند که بتوانند تحولی هر چند کوچک در

تغییرات پیش رو در روندهای بازار کار

- | | |
|--|--|
| ۱۱ کارمندان خواهان توازن بیشتر میان کار و زندگی هستند. | ۱ مهارت‌های انطباق‌پذیری اهمیت بیشتری پیدا می‌کنند. |
| ۱۲ نقش هوش مصنوعی در جذب استعدادها افزایش می‌یابد. | ۲ رویکردهای آینده‌نگر برای حفظ کارکنان ضرورت می‌یابند. |
| ۱۳ شرط داشتن مدرک در حال کاهش است. | ۳ دورکاری و کار ترکیبی همچنان باقی خواهند ماند. |
| ۱۴ نسل جدید به دنبال کار هدفمند است. | ۴ کارمندان خواهان توافقات کاری انعطاف‌پذیر هستند. |
| ۱۵ کارکنان انعطاف‌پذیری شغلی را در اولویت قرار داده‌اند. | ۵ مفهوم مدت اشتغال در حال تغییر است. |
| ۱۶ نرخ بیکاری بالا باعث مشکل‌پسندی کارفرماها می‌شود. | ۶ بازه انتظار برای اشتغال در حال کوتاه‌شدن است. |
| ۱۷ حفظ مزیت رقابتی مستلزم تعادل بین کار و زندگی برای کارمندان است. | ۷ برابری دستمزدها اهمیت بیشتری پیدا کرده است. |
| ۱۸ از هوش مصنوعی برای غربالگری متقاضیان کار استفاده می‌شود. | ۸ حمایت مالی و روانی کافی برای جذب استعدادها برتر ضروری است. |
| ۱۹ استفاده از فناوری می‌تواند انعطاف‌پذیری را افزایش دهد. | ۹ سرمایه‌گذاری بیشتر در حوزه تنوع، برابری و سهیم‌سازی ضروری است. |
| ۲۰ برای تقویت نیروی کار، تمرکز بر استخدام مبتنی بر مهارت است. | ۱۰ استخدام سریع‌تر به کمک فناوری تسهیل می‌شود. |